

MOTO CENTAR d.o.o. Grančarska 3, HR-10257 Brezovica
OIB:06250721017, PDVID: HR06250721017
IBAN: RBA Zagreb HR1124840081100344774

UVJETI PRODAJE PUTEK INTERNETA ZA TRGOVINU MOTO CENTAR d.o.o.

OPĆE ODREDBE UVJETA PRODAJE

Nositelj svih prava prodaje putem interneta je poduzeće MOTO CENTAR d.o.o. Svakodnevno od 0-24 sat putem stranica za oglašavanje prodaje pruža uslugu prodaje proizvoda. Kupnjom proizvoda od MOTO CENTAR d.o.o. smatra se da su potrošači u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda od strane MOTO CENTAR d.o.o. te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (dalje u tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca i MOTO CENTAR d.o.o., smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora.

Pružatelj usluge internet prodaje je MOTO CENTAR d.o.o. Grančarska 3, HR-10257 Brezovica OIB:06250721017

Korisnike upućujemo da se prije kupnje upoznaju sa ovim Uvjetima te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim pravima i obvezama.

MOTO CENTAR d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu odmah po promjeni.

MOTO CENTAR d.o.o. pridržava pravo ukidanja prodaje proizvoda i promjene sadržaja proizvoda, kao i ostalih usluga koje su sastavni dio MOTO CENTAR d.o.o. u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu odmah po promjeni.

MOTO CENTAR d.o.o. pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge trgovine bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga prodaje korisnicima koji krše odredbe ovih Uvjeta te Općih uvjeta korištenja.

Korištenje usluge trgovine MOTO CENTAR d.o.o. odobrava se isključivo punoljetnim osobama. Korištenje usluga trgovine MOTO CENTAR d.o.o. od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a MOTO CENTAR d.o.o. ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

Kupljeni proizvodi koriste se na vlastitu odgovornost.

MOTO CENTAR d.o.o. se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze stranicama koje oglašavaju prodaju, a MOTO CENTAR d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda.

MOTO CENTAR d.o.o. ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvoda. Za moguće nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su različitosti stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda na prodajnim stranicama, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

UVJETI PRODAJE

Sklapanje i raskid ugovora o prodaji

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu MOTO CENTAR d.o.o. za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i MOTO CENTAR d.o.o., a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem MOTO CENTAR d.o.o. uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda ili usluge. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: tiskanih promidžbenih poruka s narudžbenicom, telefona s ljudskim posredovanjem i bez njega, te Interneta.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada korisnik prihvati ponudu MOTO CENTAR d.o.o. na jedan od slijedećih načina:

- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao registrirani korisnik neke od prodajnih stranica,
- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe kao gost korisnik neke od prodajnih stranica,
- odabirom plaćanja i dovršenjem narudžbe putem elektronske pošte (info@moto-centar.hr) ili 091 231 1212 mobilne linije
- uplatom na žiroračun HR1124840081100344774 prema izdanom predračunu

Uvjeti i postupak kupnje

Glavne karakteristike proizvoda, način uporabe, cijene, posebne akcije i pogodnosti, načini plaćanja i dostave odnose se na one koji su važeći u trenutku zaključene narudžbe. Navedeni podaci će biti naznačeni uz svaki proizvod.

Cijena proizvoda, u koju je uključen iznos PDV-a bez troška dostave, vidljivi su na računu prilikom isporuke robe. Sve informacije o potvrdi kupnje temeljem elektronske narudžbe dostavit će se na adresu elektroničke pošte kupca navedenu u postupku registracije/narudžbe. Sve cijene su izražene u hrvatskim kunama (HRK). U sve cijene je uračunat PDV.

Dostava i uvjeti dostave

Trošak dostave Kupac snosi sam prilikom preuzimanja proizvoda i nije uključen u cijenu proizvoda.

Rok isporuke proizvoda, kod kojih je navedeno da se nalaze na zalihi, na području cijele Hrvatske je 5 radnih dana od dana zaključene narudžbe.

Rok isporuke proizvoda, kod kojih je navedeno da se nalaze na zalihi, na hrvatske otoke je do 7 radnih dana.

U slučaju promjene roka dostave ili bilo koje druge važne okolnosti za izvršenje narudžbe, kupca će o tome odmah MOTO CENTAR d.o.o.

Reklamacije i prigovori

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pakiranje pošiljke. Ukoliko pakiranje pošiljke ima vidljivih oštećenja/nedostataka, preporučujemo da kupac odbije primitak iste jer postoji mogućnost da je proizvod unutar takvog pakiranja oštećen. Odbijanjem primitka, dostavna služba će pošiljku vratiti u MOTO CENTAR d.o.o., uz napomenu da pošiljka sadrži nedostatak.

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda te svi ostali prigovori mogu se izjaviti u pisanoj formi putem elektroničke ili obične pošte te usmeno putem mobilnog telefona:

- na broj telefona: 091 231 1212
- putem elektronske pošte info@moto-centar.hr
- na adresu: MOTO CENTAR d.o.o., Grančarska 3, HR-10257 Brezovica

U slučaju opravdane reklamacije omogućuje se raskid ugovora uz povrat uplaćenog iznosa ili zamjena proizvoda. Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, kupac treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza. MOTO CENTAR d.o.o. vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno

isporučene robe o svom trošku, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije u rokovima određenim Zakonom o obveznim odnosima, cjelokupan trošak zamjene proizvoda s novim u cijelosti snosi MOTO CENTAR d.o.o.

U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predan originalan račun i jamstvo, ukoliko postoji) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi. Ukoliko je do reklamacije i posljedičnog vještačenja došlo prije isteka roka od 6 mjeseci od dana predaje proizvoda kupcu, trošak vještačenja, neovisno o ishodu, snosi MOTO CENTAR d.o.o. u cijelosti. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene i vještačenja proizvoda snosi MOTO CENTAR d.o.o., a u slučaju neopravdane reklamacije upućene nakon isteka roka od 6 mjeseci od dana predaje proizvoda Kupcu, trošak vještačenja po istoj reklamaciji će snositi kupac.

Jamstvo za ispravnost prodanih proizvoda i servis

Proizvodi za koje dajemo jamstvo (ukoliko isto postoji) u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se uz predan računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva. Uz opis proizvoda nalazi se podatak na koji period je osigurano jamstvo za određeni proizvod.

U slučaju izdavanja jamstvenog lista (ukoliko isto postoji) kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, kupac može, ako proizvod nije ispravan zahtijevati da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto popravka preda drugi takav ispravan proizvod. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda isti se dostavlja u ovlaštenu servis naveden u jamstvenom listu.

Pravo na korištenje jamstva (ukoliko isto postoji) ostvaruje se isključivo uz predan računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih serviseri navedenih u jamstvenom listu.

Način i postupak plaćanja

Plaćanje cijene proizvoda može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:

Plaćanje općom uplatnicom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati uplatom putem opće uplatnice u svim poslovnica banaka, FINA-e ili uredima Hrvatske pošte. Nakon potvrde narudžbe, MOTO CENTAR d.o.o. prosljeđuje elektronskom poštom podatke potrebne za plaćanje općom uplatnicom. Sve podatke je potrebno točno upisati u opću uplatnicu i izvršiti uplatu u roku.

Plaćanje internet bankarstvom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati putem internet bankarstva bilo koje banke u kojoj je otvorena mogućnost takvog načina plaćanja. Nakon potvrde narudžbe, MOTO CENTAR d.o.o. prosljeđuje elektronskom poštom sve potrebne podatke za izvršenje plaćanja.

Plaćanje predračunom. Pravne i fizičke osobe imaju mogućnost plaćanja predračunom. Nakon potvrde narudžbe, MOTO CENTAR d.o.o. na adresu e-pošte kupca dostavlja predračun. Nakon primitka uplate u skladu s predračunom pokreće se postupak isporuke.

Plaćanje gotovinom. Pravne i fizičke osobe imaju mogućnost plaćanja gotovinom – pouzećem. Nakon potvrde narudžbe, MOTO CENTAR d.o.o. pokreće postupak isporuke – pakira robu i predaje je ovlaštenom kurirskom poduzeću uz naznaku da se vrši naplata prilikom preuzimanja.

ZAŠTITA PODATAKA PRI KUPNJI

MOTO CENTAR d.o.o. se obvezuje poštovati anonimnost i privatnost korisnika/kupaca te će podatke koristiti i obrađivati isključivo u svrhu i namjenu određenu ovim Uvjetima. MOTO CENTAR d.o.o. može prikupljati osobne podatke korisnika, kao što su ime, adresa, OIB, telefonski broj ili adresa e-pošte samo ako iste korisnik dobrovoljno dostavi MOTO CENTAR d.o.o.

MOTO CENTAR d.o.o. će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjenja ugovornih obveza te što boljeg uvida i

razumijevanja pojedinačnih potreba, navika i zahtjeva korisnika kao i daljnjeg razvijanja te kvalitetnijeg pružanja svih usluga.

VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

MOTO CENTAR d.o.o je voditelj obrade osobnih podataka. Ovisno o svrsi obrade, kao voditelj obrade osobnih podataka, MOTO CENTAR d.o.o. prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke.

Za sva pitanja i ostvarivanje prava u obradi vaših podataka možete kontaktirati MOTO CENTAR d.o.o. na info@moto-centar.hr, adresu sjedišta ili telefonski broj 091 231 1212

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Kao voditelj obrade svjesni smo važnosti koju osobni podaci predstavljaju za svakog pojedinca i zbog toga nam je iznimno bitno postupanje u skladu s važećim propisima. Stoga kontinuirano radimo na održavanju i unaprjeđenju sigurnosti vaših osobnih podataka i vaše privatnosti.

U područje zaštite osobnih podataka Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (engl. GDPR) uvodi više standarde.

Za razumijevanje Informacija o obradi podataka potrebno je razumjeti osnovne pojmove kao što je osobni podatak i obrada podataka.

Osobni podatak je svaki podatak ili njihova kombinacija kojima se utvrđuje identitet pojedinca ili putem kojih se može utvrditi identitet pojedinca kao što su primjerice ime, prezime, osobni identifikacijski broj, podaci o adresi, telefonu i dr. . Obrada podataka je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje.

KOJE PODATKE MOTO CENTAR d.o.o. PRIKUPLJA I OBRAĐUJE PODATKE

MOTO CENTAR d.o.o. u svom poslovanju prikuplja osobne podatke radi izrade računa, sklapanja i izvršenja poslovnog odnosa s klijentom kao i radi ispunjavanja obveza određenih zakonom i drugim propisima.

OBVEZNI PODACI

Obvezni podaci određeni su propisima te su oni bez kojih MOTO CENTAR d.o.o. nije u mogućnosti uspostaviti i/ili poslovni odnos ili izdati račun.

To su podaci koje je MOTO CENTAR d.o.o. obvezan prikupiti u skladu s propisima (Zakon o poštanskim uslugama, Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom, Opći porezni zakon) i to: ime i prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, mobilni telefon.

Ako obavljate poslovnu djelatnost (obrt ili slobodno zanimanje) to su i podaci iz nadležnog registra i to: naziv, adresa sjedišta i matični broj, osobni identifikacijski broj (OIB), mobilni telefon.

SIGURNOST OBRADE PODATAKA

MOTO CENTAR d.o.o. provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi osigurala odgovarajuću razinu sigurnosti obrade vaših podataka.

ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Razdoblje čuvanja vaših podataka određeno je propisima koji reguliraju pojedini poslovni odnos.

VAŠA PRAVA U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa sljedeća prava: pravo da budete informirani o

obradi vaših osobnih podataka, pravo na ispravak netočnih podataka, pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza MOTO CENTAR d.o.o. određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost te pravo na prigovor.

Prigovor vezan za vaše osobne podatke imate pravo uputiti putem elektronske pošte info@moto-centar.hr, adresu sjedišta MOTO CENTAR d.o.o. ili telefonski broj 091 231 1212

Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

KOMUNIKACIJA MOTO CENTAR d.o.o. S KORISNICIMA

Kupovinom proizvoda dajete suglasnost da vas MOTO CENTAR d.o.o. u svrhu promocije usluge i proizvoda može putem elektroničke pošte obavještavati o promjenama ili dodavanjima sadržaja, popustima, akcijama, proizvodima ili promjeni načina pružanja usluge. Korisnik može u svakom trenutku opozvati navedenu suglasnost.

U Brezovici, 01. siječnja 2018. godine

Direktor Robert Peček